

## Политика конфиденциальности

### Охват политики конфиденциальности

Наша Политика охватывает, как и почему мы собираем, используем, защищаем и передаем вашу (как Клиента или Партнера) личную информацию:

- На нашем веб-сайте, где размещена данная Политика.

Наша политика ориентирована на личную информацию - информацию, которая идентифицирует вас или обоснованно может быть связана с информацией, которая идентифицирует вас. Например, когда вы размещаете заказ, мы собираем личную информацию, такую как имя, адрес, номер телефона для выполнения вашего заказа.

Мы требуем от наших партнеров, деловых партнеров и поставщиков услуг правильного управления вашей личной информацией. Наши сотрудники несут ответственность за обеспечение соблюдения этой Политики. Мы требуем от всех, кто управляет личной информацией наших клиентов, делать это должным образом и в соответствии с нашими правилами.

### Определения:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (гражданину).

Обработка персональных данных - любое ручное или автоматизированное действие по отношению к персональным данным, в том числе: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### Какой тип информации мы собираем?

Предоставляя свои персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку Компанией «Flowerbugo.kg», в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед вами (становясь Клиентом), продажи товаров и предоставления услуг, использования сервисов, связанных с брендом «Flowerbugo.kg», предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений.

### Мы собираем два типа информации:

- информацию, которую мы получаем от вас, и
- информацию, которую мы получаем от других.

Информация, которую мы получаем от вас, включает информацию, которой вы делитесь с нами, например, когда вы создаете учетную запись на нашем веб-сайте. Сюда также входит информация, которую вы предоставляете нам с помощью технологии, например, с помощью файла cookie, который размещается на вашем компьютере при посещении нашего веб-сайта. Мы также получаем информацию из других источников, чтобы помочь нам дополнить наши записи, улучшить персонализацию наших услуг для вас и обнаружить мошенничество. Наша цель - ограничить информацию,

которую мы собираем, информацией, необходимой для поддержки нашего бизнеса.

Мы собираем информацию для доставки запрашиваемых вами товаров и оказания услуг, а также для улучшения ваших покупок. Мы собираем информацию от вас различными способами, когда вы взаимодействуете с нашими магазинами, веб-сайтом и мобильными службами.

Информация, которую мы получаем от вас

Вы делитесь информацией с нами различными способами через наши сервисы и в Интернете. Например, вы делитесь информацией, когда вы:

- Совершаете покупку в нашем онлайн-магазине «Flowerburo.kg»;
- Создаете аккаунт на нашем сайте или мобильном сервисе;
- Участвуете в наших программах и акциях в Instagram и других социальных сетях;
- Связываетесь с нами;
- Размещаете отзыв или комментарий на одной из наших страниц в социальных сетях, пишете обзор или другой контент, на нашем веб-сайте или мобильном сервисе;
- Принимаете участие в конкурсах, лотереях, рекламных акциях или опросах.

Когда вы участвуете в этих действиях, вы можете передавать нам различные типы личной информации, такие как ваше имя, адрес электронной почты, физический или почтовый адрес, номер телефона, дата рождения и информация об оплате, адрес электронной почты, паспортные данные.

Регистрация на сайте

Регистрируясь на Сайте Flowerburo.kg, вы даете свое согласие на получение сообщений рекламного характера «Flowerburo.kg», «Flowerburo.kg» и их партнеров.

«Flowerburo.kg» вправе направлять Клиентам сообщения рекламно-информационного характера. Подписка Клиента на получение всех типов рекламных и сервисных сообщений считается оформленной по умолчанию.

Как мы используем вашу личную информацию?

Мы используем вашу личную информацию для предоставления вам продуктов и услуг, например, для выполнения ваших запросов на услуги по доставке цветов или подарков.

Вот некоторые примеры, не ограничиваясь:

- Чтобы удовлетворить ваши запросы на товары и услуги и общаться с вами об этих запросах;
- Зарегистрировать и обслуживать ваш аккаунт;
- Для проведения конкурсов, розыгрышей, рекламных акций и опросов, выявления победителей и доставки призов;
- Обеспечить обслуживание клиентов и предупредить вас о товаре, включая отзывы;
- Чтобы помочь нам персонализировать наши сервисные предложения, веб-сайты и рекламу;

- Чтобы помочь нам улучшить ассортимент в нашем магазине и его реализацию через наш веб-сайт;
- Чтобы отправить вам информацию о наших продуктах, услугах и акциях;
- Для организации вашего участия в программе лояльности Flowerburo.kg;
- Чтобы ответить на отзывы и комментарии, которые вы нам предоставляете;

Как мы передаем вашу личную информацию за пределами Flowerburo.kg?

Мы не будем продавать или сдавать в аренду вашу личную информацию. Мы можем передавать вашу личную информацию в ограниченных обстоятельствах, таких как ведение нашего бизнеса, когда это требуется по закону, или с вашего согласия.

Мы не будем передавать вашу личную информацию за пределами нашей группы Компаний, за исключением следующих случаев:

Поставщики услуг.

Мы делимся личной информацией о вас с поставщиками услуг, которые помогают нам в нашей деятельности, включая поставщиков услуг доставки, поставщиков услуг по выставлению счетов и возврату средств, банки, платежные системы, процессоры платежных карт и компании, которые помогают нам улучшать наши продукты и услуги. Мы требуем, чтобы наши поставщики услуг сохраняли вашу личную информацию в безопасности. Мы не разрешаем нашим поставщикам услуг использовать или передавать вашу личную информацию для каких-либо целей, кроме предоставления услуг от нашего имени.

Правовые требования и защита нашей компании и других лиц.

Мы можем передавать вашу личную информацию в других особых обстоятельствах, которые включают ситуации, когда обмен необходим по закону, или мы считаем, что обмен поможет защитить безопасность, собственность или права Flowerburo.kg, наших клиентов, наши сотрудников или других лиц. Примеры включают в себя:

- Защита здоровья или безопасности клиентов;
- Борьба с преступлениями, совершенными в отношении имущества «Flowerburo.kg»;
- Выявление и устранение мошенничества или финансовых рисков;
- Ответ на ордер на обыск или другой действительный юридический запрос;
- Реагирование на следственные органы в случаях нарушения соглашения или нарушения закона.

Передача бизнеса.

В случае слияния, продажи или реорганизации всего нашего бизнеса или его части (включая переводы, сделанные в рамках процедуры банкротства), личная информация о вас может быть передана бизнесу-правопреемнику. Мы будем применять разумные меры, чтобы гарантировать, что любой преемник

будет обращаться с вашей информацией в соответствии с настоящей Политикой.

С вашего согласия.

При любых обстоятельствах, кроме описанных выше, мы будем запрашивать ваше согласие до того, как мы передадим вашу личную информацию за пределы нашей Группы Компаний, также мы не будем продавать вашу личную информацию.

Уничтожение.

Мы уничтожаем либо обезличиваем персональные данные по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости достижения цели обработки или по запросу от субъекта персональных данных.

Общие права

Доступ к своей личной информации и ее обновление?

Мы предоставляем вам различные способы доступа или обновления вашей личной информации, включая контактную информацию и информацию об учетной записи. Мы также предпринимаем разумные меры для обеспечения точности и полноты вашей личной информации.

Вы можете получить доступ или обновить свою личную информацию, включая контактную информацию или информацию об учетной записи, следующими способами:

- Если вы создали учетную запись на нашем веб-сайте, войдите в свою учетную запись. Как только вы это сделаете, вы сможете ввести и обновить свои собственные контактные данные и платежную информацию, а также контактную информацию для указанных вами получателей.
- Свяжитесь с нами одним из способов, перечисленных в разделе "Контакты". Пожалуйста, опишите в обращении информацию, к которой вы хотите получить доступ, и запрашиваемые вами изменения. Мы предоставим вам запрашиваемую личную информацию, если она будет разумно доступна, если только она не нарушает неприкосновенность частной жизни других лиц и не подвергается разумным ограничениям, предусмотренным законодательством и внутренними процедурами. В противном случае мы опишем типы информации, которую мы обычно собираем. Мы предоставим доступ и внесем изменения, которые вы запрашиваете, или предоставим объяснение того, какие действия мы сможем предпринять в отношении запроса.
- Если вам необходим доступ к вашей личной информации, связанной с указанной услугой, предоставляемой вам поставщиком услуг Flowerburo.kg или деловым партнером, мы направим вас к поставщику услуг или деловому партнеру. Пожалуйста, свяжитесь с нами через раздел "Контакты".
- Если вы хотите удалить свою учетную запись на сайтах или мобильных сервисах, вам необходимо направить письменный запрос на юридический адрес Компании или нам по адресу указанный на сайте с

соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных, который, согласно действующему законодательству, происходит в порядке, предусмотренном абзацем 1 настоящего пункта.

#### Хранение и использование информации Клиентом

Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации в наших веб-сайтах и в мобильных приложениях, где размещена данная Политика. Также Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля.

Как Flowerhouse.kg защищает конфиденциальность детей в Интернете?

Наши сайты и мобильные сервисы предназначены для широкой аудитории и не предназначены для детей.

Мы признаем важность защиты конфиденциальности детей в Интернете. «Flowerburo.kg», полностью осознают важность соблюдения неприкосновенности частной жизни детей, в особенности в среде общения по каналам электронной связи. Наши электронные сайты не предназначены для детей младше 13 лет.

Как я узнаю, что эта политика изменится?

К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

Пожалуйста, периодически проверяйте нашу Политику конфиденциальности на предмет изменений.